

平安人寿智能拜访助手

中国平安人寿保险股份有限公司

简介

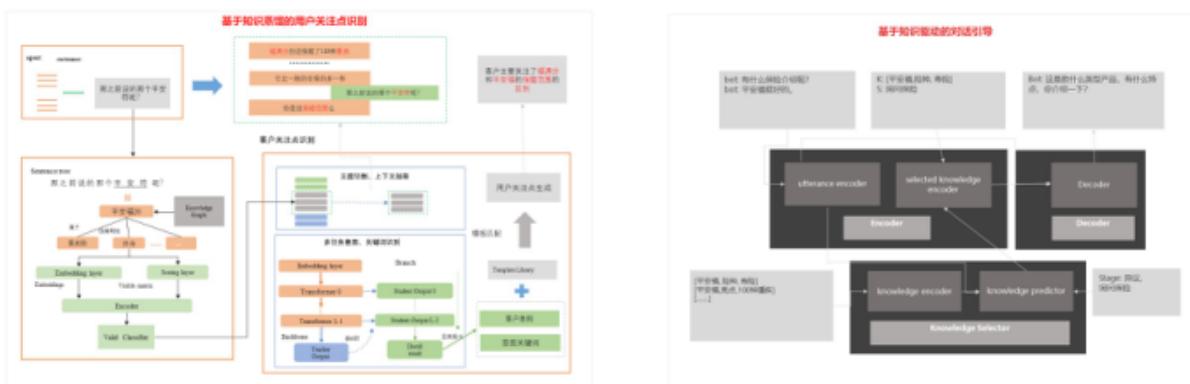
平安人寿基于实时音视频、对话问答、知识图谱、图像生成、语音识别等前沿AI技术，自主研发智能拜访助手，构建线上“AI线上会客厅”，实现“线上+线下”双轮驱动。智能拜访助手融合智能语音识别、机器人实时智能问答、智能预测、实时对话辅导、面访总结生成、内容辅助生成等AI技术，为代理人提供实时销售支持辅导，有效帮助代理人提升专业讲解能力及服务质量。

产品架构



技术亮点

- 机器人实时问答--基于上下文理解和知识图谱的实时问答
- 对话智能预测--基于用户行为时序建模的对话问题预测
- 对话主动引导--基于知识驱动的主动对话引导
- 智能对话总结--知识增强语义解析，知识蒸馏对话主题识别
- 素材辅助创作--自研素材辅助创作引擎，自动配图
- 视频自动生成--自研图文相关性及动画视频生成引擎



应用价值

- 支持代理人远程展业并提供销售实战辅助
- 拓宽线上服务边界，提升服务的效率及服务质量
- 可应用于销售、增员、辅导等业务场景